

Términos y Condiciones

INFORMACIÓN RELEVANTE

Es requisito necesario para la adquisición de los productos que se ofrecen en este sitio, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios así como la compra de nuestros productos implica que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. vanillamexico.com no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico o llamada telefónica. Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

Todos los precios de los productos incluyen el IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio está reservado y dirigido únicamente a un público mayor de 18 años. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio.

LICENCIA

Gaya Vainilla y Especias SA de CV a través de su sitio web concede una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en este sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

Para tu mayor seguridad, ponemos a tu disposición un servicio en el que deberás notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu cuenta o contraseña. Es por ello, que te recordamos que como usuario y/o titular de la cuenta eres el único responsable de mantener de forma confidencial, tu contraseña, así como otros identificadores de cuentas seguras. Medios de contacto para reportar uso no autorizado de la cuenta.

ventas@gayamexico.com

gayamexico.com podrá cancelar o restringir tu cuenta si se detecta algún uso indebido del sitio y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiéndose como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Sitio web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio web o de los Contenidos del Sitio.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recolección, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio web o a los contenidos del mismo.
- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.

- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio (incluyendo marcas registradas) en cualquier forma o por cualquier medio; esta restricción incluye, pero no se limita a los siguientes medios: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.
- Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado su acceso.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.

Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar tu compra y finalizar el proceso de pago, estás de acuerdo en aceptar y pagar por los artículos solicitados, así como en los datos de facturación proporcionados a gayamexico.com.

Las violaciones al sistema o red de seguridad pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal. gayamexico.com investigará las ocurrencias que puedan involucrar tales violaciones, así como cooperar con las autoridades en la persecución de usuarios que infrinjan tales violaciones. Haciendo uso de este sitio, te obligas a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto de este sitio o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Quedas obligado en este sitio a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio otro que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles de gayamexico.com en este sitio y otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de este sitio y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a tu disposición nuestro Centro de Atención a Clientes escribe al correo electrónico ventas@gayamexico.com o llama a nuestros teléfonos.

PAGO EN LÍNEA

Para realizar el pago en línea deberá proporcionar el domicilio y datos asociados a tu tarjeta de crédito, incluyendo número de tarjeta, nombre del titular, fecha de vencimiento y código de seguridad de la tarjeta. gayamexico.com no almacena la información de su tarjeta de crédito.

Si el pago es autorizado o autenticado te enviaremos otro correo electrónico con la confirmación del pedido y los detalles de la compra. En caso de que no sea posible autenticar tu pago se detendrá el proceso de compra, informándote de ello en los medios de contacto que proporcionas al registrarte o realizar tu compra.

PROPIEDAD

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. En ningún caso esta compañía será responsable de ningún daño incluyendo, pero no limitado a daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLÍTICA DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Para las devoluciones de productos de alimentos y bebidas, pedimos entregarnos la mercancía completa, cerrada, con su empaque y accesorios originales y en el caso que aplique dentro de su límite de caducidad para poder realizar tu devolución. Solicita la devolución en nuestro correo electrónico a más tardar 3 días después de haber recibido tu pedido.

Si deseas cancelar tu pedido, podrás hacerlo antes de que el pedido haya sido enviado, a nuestro correo electrónico y con llamada telefónica de confirmación efectiva, sin ambos no habrá cancelaciones.

Si la mercancía que solicitaste no es la correcta, escribenos a ventas@gayamexico.com y te enviaremos la mercancía solicitada considerando que el artículo incorrecto deberá ser devuelto de acuerdo a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, y podrá cobrarse el importe del servicio de entrega.

La garantía de nuestros productos sólo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido.

ENVÍO Y ENTREGA DE PRODUCTOS

gayamexico.com no se hace responsable por errores en la captura de direcciones incompletas y/o incorrectas por parte de los usuarios, que dificulten o no permitan la entrega de los artículos comprados.

gayamexico.com se compromete a realizar un correcto empaquetado de los productos.

La entrega se hará con las empresas contratadas para tal efecto, quedando bajo su responsabilidad los tiempos de entrega y la entrega en buenas condiciones de los mismos.

En caso de recoger el producto, será responsabilidad del comprador presentar identificación y comprobante de compra para la recolección de sus compras.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD

gayamexico.com garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que sea para el cumplimiento de las obligaciones relacionadas a las compras o servicios solicitados y contratados en este sitio, y/o deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales. La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Gaya Vainilla y Especias SA de CV reserva los derechos de cambiar o de modificar estos TÉRMINOS Y CONDICIONES sin previo aviso.